



Gävle
KOMMUN

Näringslivs- program

Typ av dokument: Strategisk program

Överordnat dokument: Kommunplan för Gävle kommun

Fastställd av: Kommunfullmäktige

Datum: 2025-09-28

Diarie- eller ärendenummer: XXXX

Dokumentet gäller för: Gävle kommunkoncern

Dokumentägare: Kommunstyrelsen

Dokumentansvarig: Programledare Gävles Näringslivsprogram

Det är företagen som gör Gävle!

Flera och mer konkurrenskraftiga företag skapar arbetstillfällen och skatteintäkter. När företagen mår bra, mår Gävle kommun bra. Vi växer tillsammans!

Innehåll

Vad är näringslivsprogrammet?	3
Målområden	3
Gävle kommuns service till företag	4
Så hittar företag rätt kompetens att anställa	5
Framtidsplatsen Gävle	6
Gävle för alla	7
Förutsättningar för programmet	8
Vem bestämmer?	8
Var sker verkstaden?	8
Hur mäts skillnaden?	8
Tillsammans	10
Näringslivsprogrammet och hållbar utveckling	10

Vad är näringslivsprogrammet?

Näringslivsprogrammet ska visa vad näringslivet i Gävle kommun behöver. Programmets målområden är vad som krävs för att Gävle ska vara en företagsplats där företag kan växa och utvecklas, dit nya företag lockas och där nya företag startas.

Programmet är framtaget av kommunen och näringslivet tillsammans. Kommunen tar på sig en ledande roll och krokarm med företagen och andra lokala och regionala aktörer, för att hitta rätt i vad som behöver förbättras.

Näringslivsprogrammets mål är ett påtagligt förbättrat företagsklimat i Gävle kommun, som också är ett av Gävle kommuns fem övergripande mål.

Målområden

Gävle kommuns service till företag

Professionell, snabb
och tydlig service

Så hittar företag rätt kompetens att anställa

Kompetensgapet
minskar och det
livslånga lärandet
ökar

Framtids- platsen Gävle

Ett rikt näringsliv
som utvecklas ger
Gävle möjlighet att
växa

Gävle för alla

Företagen gör Gävle
till en bra plats

Gävle kommuns service till företag

Företag kontaktar Gävle kommun och bolag i många frågor, till exempel för rådgivning, vid upphandlingar och beslut. Oavsett vad det gäller, ska företag få professionellt, snabbt och tydligt bemötande. Kommunen ska arbeta möjliggörande, se lösningar i stället för hinder och skapa förutsättningar för positiva beslut. Gävle kommun ska ha kunskap och förståelse om företagets vardag. Att kommunens information och lokaler är tillgängliga gör det också enkelt för alla.

Det uppnås genom att

- Ett **gott bemötande är en självklarhet** och genomsyrar kommunens arbete – från högsta chef till enskilda medarbetare.
- Gävle kommun och bolag ger **god och tillgänglig service samt arbetar på ett lösningsorienterat sätt**. Det krävs ibland mod att fatta snabba beslut för kundens bästa.
- Gävle kommun och bolag erbjuder **bra och tydlig rådgivning**, som gör det lättare för kunden att göra rätt.
- Det är **tydligt vilka förväntningar** som kan ställas på kommunen. Det ska gå att få **återkoppling inom rimlig tid** och den ska vara begriplig för alla.
- Ibland innebär kommunala beslut att företag inte får som man önskat. I de fallen behöver det vara **extra tydligt varför beslutet inte togs i den riktning som företaget önskade**.

Så hittar företag rätt kompetens att anställa

Fler människor ska ha den kompetens som företagen efterfrågar. Fler arbetstillfällen är bra för alla och välmående företag ger ökade skatteintäkter. Många aktörer delar på ansvaret att skapa en matchning mellan utbud och efterfrågan på arbetsmarknaden. I en föränderlig tid, med ökande digitalisering, är det också nödvändigt att lyfta fram det livslånga lärandet. För att hitta rätt åtgärder behöver näringslivet, kommunen, regionen, staten, skolan och högskolan jobba tillsammans.

Det uppnås genom att

- **Befintliga företag stöttas** så att de kan utvecklas och anställa fler.
- **Kompetenta personer som matchar arbetsmarknadens behov** attraheras till Gävle.
- Kommunen och näringslivet, i samarbete med högskolan, **fokuserar på branscher med stor utvecklingspotential** i Gävle.
- Det finns stöd så människor **kan och vågar starta nya företag**.
- Skolan, högskolan och näringslivet samarbetar för att **skapa utbildningar som möter arbetsmarknadens behov**, nu och i framtiden.
- **Kommunen och näringslivet förbereder studerande för arbetsmarknaden** genom lärlingsplatser och praktik.
- **Människor i arbete utvecklas och fortbildas** för att vara attraktiva på arbetsmarknaden.

Framtidsplatsen Gävle

Gävle kommun har som mål att växa och fortsätta att utveckla vår plats. För att uppnå en befolkningstillväxt krävs bland annat att det skapas fler arbetstillfällen. Det sker genom att befintliga företag i Gävle utvecklas och växer, att det startas nya företag och att vi attraherar nya företag att flytta till Gävle.

I en stad som växer behöver det planeras för nya bostäder, nya skolor, utbyggd infrastruktur, fler mötesplatser samt inte minst platser för företag att etablera sig och växa. Planeringen och utbyggnaden ska balanseras och prioriteras efter marknadens behov och när det finns efterfrågan.

För att det framtida Gävle ska vara konkurrenskraftigt krävs också ett innovativt klimat där hållbarhet och internationalisering ligger högt på agendan och nya idéer blir till. Digitaliseringen ökar lavinartat i samhället, vilket ger ett förändrat vardags- och arbetsmarknad, något som också behöver prägla hur vår kommun utvecklas.

Det uppnås genom att

- Gävle kommun är **en bra plats för företagande**. Det ska bland annat finnas tillgängliga lokaler, både planerad och byggklar verksamhetsmark samt en bra infrastruktur.
- **Gävle erbjuder en god livsmiljö** med bra bostäder och skolor i hela kommunen, ett bra kultur-, fritids och serviceutbud samt en levande stadskärna.
- Gävle är **en trygg plats** med ett förebyggande arbete inför eventuella kriser och krig.
- Kommunen och näringslivet bidrar till att **Högskolan i Gävle är attraktiv** med hög nivå på forskning och utbildning, som medel för utveckling.
- Gävle fortsätter **utvecklas på ett hållbart och modernt sätt**, både för att minska påverkan på klimatet och bli mer attraktivt för företagande.
- **Locka entreprenörer, innovatörer och kompetens** till Gävle kommun, både nationellt och internationellt.

Gävle för alla

Gävle kommun har ett blandat näringsliv med många små och medelstora företag samt några stora arbetsgivare. Men det pågår en förändring där det lokala näringslivet blir mer blandat och många tjänsteföretag växer sig allt starkare. Gävle ligger geografiskt mycket bra till, här möts två europavägar, två järnvägsstambanor, det är nära till Sveriges största internationella flygplats och Nordens största storstadsregion Stockholm. Gävle Hamn är också fortsatt ett viktigt nav för import- och export. Vi har lockat stora internationella företag med hög miljöprofil att etablera sig här och Gävle är en populär kongress- och eventstad.

Här erbjuds livskvalitet med närhet till hav, skog och fjäll samtidigt som det är en dryg timme till Stockholm och Arlanda. När världen förändras med nya res- och arbetsmönster har Gävle alla möjligheter att locka nya invånare, företag och besökare till hela kommunen.

Det uppnås genom att

- Vi samlar de **branscher som har särskild potential att utvecklas** i Gävle kommun för dialog kring deras utmaningar och möjligheter.
- Vi marknadsför **vårt geografiska fördelaktiga läge**.
- Vi hjälper varandra genom att **skapa starka nätverk och kluster**.
- Vi är stolta över **det som är bra i Gävle** och berättar det för andra.
- Vi fortsätter **satsa på hållbarhet** och **lyfta fram våra styrkor** inom området.
- Vi drar fördel av de **starka varumärken som associeras till Gävle**.

Förutsättningar för programmet

Vem bestämmer?

Ett näringslivsråd, som består av representanter från näringslivet, akademien, politiker och kommundirektör, ska träffas två gånger per år och diskutera näringslivsfrågor. De kommer även följa näringslivsprogrammet för att se om de uppställda målen uppfylls.

I Gävle kommun har alla nämnder och styrelser inom kommunkoncernen ansvar för att bryta ned programmet i sina verksamhetsplaner och ta fram aktiviteter som bidrar till målet om ett förbättrat företagsklimat. Kommundirektören leder arbetet med programmet genom programledaren.

Var sker verkstaden?

Näringslivsprogrammet pekar ut fyra strategiska målområden. De kommunala nämnderna och bolagsstyrelserna är viktiga i arbetet med näringslivsprogrammet. De ansvarar för att bryta ner programmet i sina verksamhetsplaner och ta fram aktiviteter som bidrar till målet om ett förbättrat företagsklimat. För att uppnå programmets mål behöver också andra berörda aktörer bidra. Inom Gävle kommun finns en programledare som leder arbetet med näringslivsprogrammet.

Hur mäts skillnaden?

Näringslivsprogrammet följs upp dels genom svaren på några relevanta frågor ur Svenskt Näringslivs undersökning Lokalt företagsklimat. Programmet följs också upp utifrån undersökningarna för Nöjd kundindex respektive Nöjd upphandlingsindex som Gävle kommun genomför. Uppföljningen sker i samband med kommunens årsredovisning och presenteras för kommundirektörens ledningsgrupp.

Mätetalen visar framgången av programmet och utgår från 2021 års siffror. För att synliggöra utvecklingen av näringslivsarbetet i Gävle ska mätetalens resultat visualiseras och vara tillgängliga.

Resultatet från undersökningen Lokalt företagsklimat¹ ska vara minst 3,4 på följande frågor:

- Hur tycker du att kommunpolitikernas attityder till företagande är i din kommun idag?
- Hur tycker du att kommunala tjänstemäns attityder till företagande är i din kommun idag?
- Hur tycker du att kommunens upphandling är i din kommun idag?
- Till svarande som haft kontakt angående tillstånd, tillsyn eller kontroll: Jag upplever att kommunens handläggare hade förståelse för vår verksamhet.
- Till svarande som haft kontakt angående tillstånd, tillsyn eller kontroll: Kommunens handläggningstid framstår som rimlig.

NKI (nöjd kundindex)² målvärde minst 70 på alla områden

Visar hur nöjda de företag är som haft kontakt med Gävle kommun inom de olika områden som mäts, var för sig.

NUI (nöjd upphandlingsindex)³ målvärde minst 70

Mäter hur nöjda de företag är som haft kontakt med Gävle kommun gällande inköp och upphandling.

Tillsammans

Näringslivsprogrammet beslutas av Kommunfullmäktige. Innan beslut får näringslivet ges synpunkter, så att vi är överens om vad som är viktigt.

¹ Lokalt företagsklimat är en enkätundersökning om det lokala företagsklimatet i Sveriges kommuner som Svenskt Näringsliv gör varje år. Läs mer på foretagsklimat.se

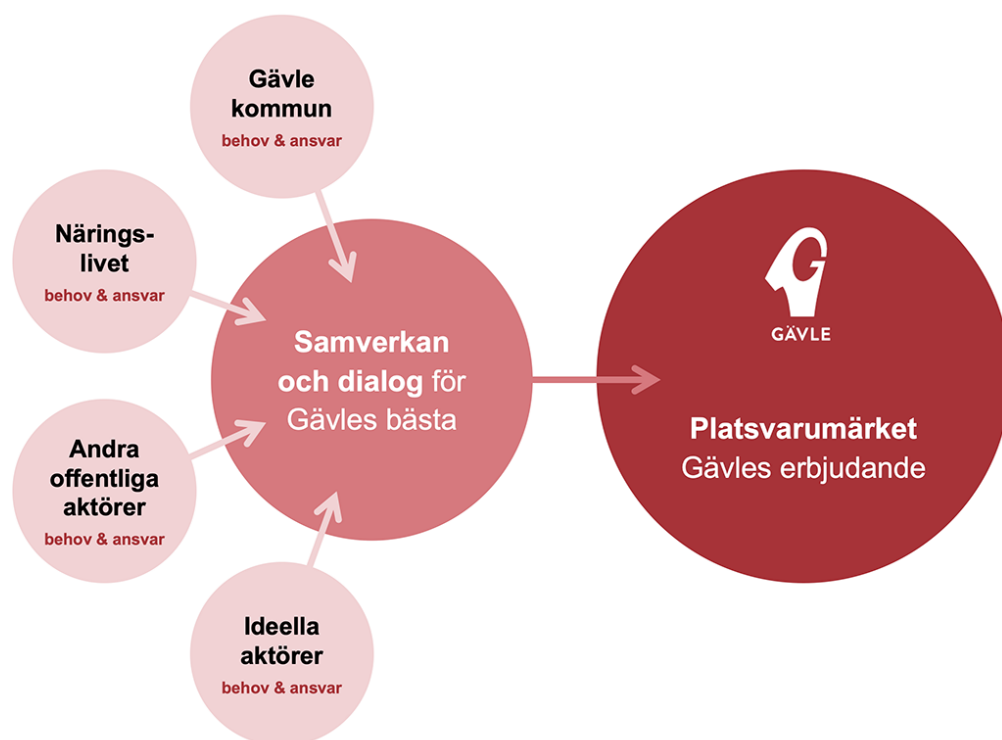
² Vad är NKI?

Företag som varit i kontakt med Gävle kommun får svara på frågor om hur nöjda de är med service och bemötande. Läs mer om NKI på gavle.se

³ Vad är NUI?

Företag som tagit del av anbud från Gävle kommun får svara på frågor om hur nöjda de är med förfarandet. Läs mer om NUI på gavle.se

Företagsplatsen Gävle skapas av företagen tillsammans med kommunen. För att uppnå målen i programmet krävs därför samverkan mellan bland annat näringslivet, utbildningsaktörer och kommunen. Vi behöver alla bidra och föra en konstruktiv dialog för att förstå varandras behov och synpunkter.



Kommunen har ett stort ansvar att förverkliga ambitionerna i näringslivsprogrammet utifrån de kommunala uppdragen.

Näringslivsprogrammet och hållbar utveckling

Gävle kommun har tre strategiska program som styr hållbarhetsarbetet; miljöstrategiska programmet, sociala hållbarhetsprogrammet och näringslivsprogrammet.

FN:s 17 globala mål⁴ definierar arbetet inom Agenda 2030 och vad som krävs för en hållbar utveckling. Näringslivsprogrammet ska, tillsammans med kommunens två andra strategiska program, bidra till att uppfylla de 17 globala målen.

Kommunens upphandlingar och samverkan med näringslivet ska ske i linje med målet om en klimatneutral plats år 2035 och en mer integrerad och mångsidig arbetsmarknad för fler.

FN:s 17 globala mål:



⁴ Agenda 2030 och de globala målen. Läs mer på globalamalen.se